

PRIVACYVERKLARING IKSTOPMET.NL

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Ikstopmet.nl hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel, op welke grondslag en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Ikstopmet.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Naam / onderneming	Ikstopmet.nl
KvK-nummer	97982520
Adres	Puntweg 18Q, 3208LD Spijkenisse
E-mail	info@ikstopmet.nl

2. Belangrijk: twee verschillende rollen

Op ons platform worden gegevens op twee manieren verwerkt, met verschillende verantwoordelijken:

- Voor de gegevens van het platform zelf – zoals accounts, facturatie, e-mail, marketing, website- en cookiegegevens – is Ikstopmet.nl de verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring gaat over die verwerkingen.
- Voor de cliënt- en behandelgegevens die een therapeut, coach of expert (“Therapeut”) in het platform invoert, is de Therapeut zelf de verwerkingsverantwoordelijke. Ikstopmet.nl verwerkt die gegevens uitsluitend als verwerker, in opdracht van de Therapeut en op grond van een verwerkersovereenkomst. Voor die gegevens verwijzen wij u naar de privacyverklaring van uw Therapeut.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van het platform verwerken wij onder meer:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres;
- Accountgegevens: inloggegevens, accountinstellingen en voorkeuren;
- Facturatie- en betaalgegevens: factuuradres, betaalstatus, transactiegegevens;
- Gebruiks- en technische gegevens: IP-adres, apparaat- en browserinformatie, logbestanden;
- Communicatiegegevens: berichten en correspondentie met ons;
- Cookiegegevens: zie het hoofdstuk over cookies.

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor de in deze verklaring genoemde doeleinden (dataminimalisatie).

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de daarbij genoemde grondslagen uit artikel 6 AVG:

Doel	Toelichting	Grondslag
Account en dienstverlening	Aanmaken/beheren account en leveren van het platform	Uitvoering overeenkomst
Facturatie en administratie	Verwerken betalingen en wettelijke administratie	Wettelijke plicht / overeenkomst
Communicatie en support	Beantwoorden van vragen en serviceberichten	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Beveiliging en misbruikpreventie	Logging, rate limiting, fraude- en misbruikdetectie	Gerechtvaardigd belang

Doel	Toelichting	Grondslag
Verbetering platform	Analyse van gebruik om de dienst te verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Marketing / nieuwsbrief	Toezenden van nieuws en aanbiedingen	Toestemming
Niet-functionele cookies	Analyse en marketing via cookies	Toestemming

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Accountgegevens: gedurende de looptijd van het account en daarna een redelijke termijn;
- Facturatie- en administratiegegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht);
- Communicatie: zolang nodig voor de afhandeling en daarna een redelijke termijn;
- Logbestanden en beveiligingsgegevens: een beperkte periode, passend bij het beveiligingsdoel;
- Marketinggegevens: tot intrekking van uw toestemming.

6. Ontvangers en verwerkers

Wij delen uw gegevens niet met derden voor hun eigen doeleinden. Wel schakelen wij dienstverleners (verwerkers) in die namens ons gegevens verwerken, waaronder:

- Hostingprovider voor opslag en hosting van het platform;
- Moneybird voor facturatie en administratie;
- Een e-mail-/CRM-dienst voor communicatie en notificaties;
- Een AI-dienstverlener (OpenAI) voor geautomatiseerde analyse ter ondersteuning van de dienstverlening.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Doorgifte buiten de EER

In beginsel worden uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor zover een dienstverlener gegevens buiten de EER verwerkt – zoals onze AI-dienstverlener in de Verenigde Staten – zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie of een geldig adequaatheidsbesluit.

8. Geautomatiseerde verwerking en AI

Ons platform kan gebruikmaken van AI om informatie of analyses ter ondersteuning te tonen. Deze AI-output is uitsluitend ondersteunend en informatief. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen of een vergelijkbaar aanmerkelijk effect in de zin van artikel 22 AVG. Beslissingen over een behandeling worden door de Therapeut en de cliënt genomen, niet door het systeem.

9. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens;
- Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”);
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit);
- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- Recht om gegeven toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit eerdere verwerking ongeldig maakt.

U kunt een verzoek indienen via info@ikstopmet.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand. Ter verificatie kunnen wij om aanvullende identificatie vragen. Gaat uw verzoek over gegevens die door uw Therapeut zijn ingevoerd, dan verwijzen wij u naar uw Therapeut als verwerkingsverantwoordelijke.

10. Cookies

Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van het platform, en – uitsluitend met uw toestemming – analytische en marketingcookies. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op de website. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder versleutelde verbindingen, toegangsbeheer, logging en misbruikdetectie. Beveiliging is een inspanningsverplichting; een absoluut beveiligingsniveau kan niet worden gegarandeerd.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via info@ikstopmet.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie publiceren wij op het platform, met vermelding van de datum van laatste wijziging.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@ikstopmet.nl.