

ALGEMENE VOORWAARDEN

IKSTOPMET.NL

Voor therapeuten, coaches, experts en hulpzoekenden — versie mei 2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1** Ikstopmet.nl: de exploitant en eigenaar van het online platform bereikbaar via ikstopmet.nl, inclusief alle subdomeinen, applicaties, API's en gekoppelde diensten.
- 1.2** Platform: de online omgeving, software, content, AI-functionaliteit en infrastructuur die door Ikstopmet.nl ter beschikking wordt gesteld.
- 1.3** Therapeut: iedere therapeut, coach, expert of andere aanbieder die zich via het Platform presenteert of diensten aanbiedt.
- 1.4** Hulpzoekende: iedere bezoeker, gebruiker of cliënt die het Platform raadpleegt of via het Platform contact zoekt met een Therapeut.
- 1.5** Gebruiker: zowel de Therapeut als de Hulpzoekende, alsmede iedere andere bezoeker van het Platform.
- 1.6** Overeenkomst: iedere rechtsverhouding tussen Ikstopmet.nl en een Gebruiker waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7** Content: alle gegevens, teksten, profielen, afbeeldingen, reviews en overige informatie die op of via het Platform wordt geplaatst.
- 1.8** Persoonsgegevens: gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en (rechts)handelingen tussen Ikstopmet.nl en een Gebruiker.
- 2.2** Door het Platform te bezoeken, te registreren of te gebruiken aanvaardt de Gebruiker deze voorwaarden onvoorwaardelijk.
- 2.3** Afwijkingen of aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Ikstopmet.nl zijn aanvaard.
- 2.4** Algemene voorwaarden van Gebruikers, in welke vorm dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.5** Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; de betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Registratie en account

- 3.1** Registratie en/of gebruik van het Platform betekent volledige aanvaarding van deze voorwaarden.
- 3.2** Ikstopmet.nl mag registraties, accounts of Content naar eigen inzicht en zonder opgaaf van reden weigeren, beperken, opschorten of verwijderen.
- 3.3** De Gebruiker verstrekt volledige, juiste en actuele informatie en houdt deze actueel.
- 3.4** De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens en voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt.
- 3.5** De Gebruiker is volledig en als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor handelingen verricht onder zijn account, ook bij misbruik door derden.

Artikel 4 – Aard van het platform

- 4.1** Ikstopmet.nl biedt uitsluitend een technisch en faciliterend online Platform aan en treedt op als neutraal intermediair.
- 4.2** Ikstopmet.nl is geen zorgaanbieder, geen medische instelling, geen hulpverlener en verleent zelf geen therapie, coaching, medisch of psychologisch advies.
- 4.3** Ikstopmet.nl is geen partij bij enige overeenkomst, behandeling of afspraak tussen een Therapeut en een Hulpzoekende en draagt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.
- 4.4** Ikstopmet.nl garandeert geen enkel resultaat, geen genezing, geen effect, geen beschikbaarheid en geen geschiktheid van enige Therapeut of dienst.
- 4.5** De Therapeut blijft te allen tijde volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor zijn eigen dienstverlening, kwalificaties, bevoegdheden, advisering en behandelingen.
- 4.6** De keuze voor en het contact met een Therapeut komt volledig voor rekening en risico van de Hulpzoekende.

Artikel 5 – Medische disclaimer

- 5.1** De informatie op het Platform is uitsluitend algemeen en informatief van aard en vormt geen medisch, psychologisch, therapeutisch of professioneel advies.
- 5.2** De Hulpzoekende dient bij medische of psychische klachten altijd een gekwalificeerde (huis)arts of zorgverlener te raadplegen. Bij acute nood geldt: bel 112.
- 5.3** Ikstopmet.nl is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor beslissingen, handelingen of nalaten die op basis van informatie op het Platform worden genomen.

Artikel 6 – Verboden gebruik en claims

- 6.1** Misleidende, onjuiste of onrechtmatige (medische) claims zijn verboden.
- 6.2** Garantieclaims zoals '100% genezing' of 'gegarandeerd resultaat' zijn niet toegestaan.
- 6.3** Het is verboden het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, frauduleuze, schadelijke of strafbare doeleinden.
- 6.4** Ikstopmet.nl mag Content die in strijd is met deze voorwaarden of de wet zonder voorafgaande kennisgeving verwijderen of blokkeren.
- 6.5** De Gebruiker vrijwaart Ikstopmet.nl volledig voor alle gevolgen van door hem geplaatste of verspreide Content.

Artikel 7 – Tarieven en betalingen

- 7.1** Voor (onderdelen van) het Platform kunnen kosten, abonnementen of trajectprijzen gelden.
- 7.2** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3** Bij niet-tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim en mag Ikstopmet.nl de dienstverlening opschorten of beëindigen, onverminderd haar recht op wettelijke rente en (buitengerechtigde) incassokosten.
- 7.4** Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
- 7.5** Ikstopmet.nl mag tarieven te allen tijde wijzigen; gewijzigde tarieven gelden voor toekomstige periodes.

Artikel 8 – Privacy en AVG

- 8.1** Ikstopmet.nl verwerkt Persoonsgegevens conform de AVG en haar privacyverklaring.
- 8.2** De Therapeut is ten aanzien van zijn eigen cliëntgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor een rechtsgeldige grondslag en bewaartermijn.
- 8.3** Gegevens mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
- 8.4** Ikstopmet.nl mag beveiligingsmaatregelen toepassen, waaronder logging, captcha, rate limiting en misbruikdetectie.
- 8.5** Ikstopmet.nl is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verwerking van Persoonsgegevens door de Therapeut of door derden.

Artikel 9 – Reviews en gebruikerscontent

- 9.1** Reviews en gebruikerscontent mogen door Ikstopmet.nl naar eigen inzicht worden geplaatst, geweigerd, aangepast of verwijderd.
- 9.2** Nereviews, beledigingen, onrechtmatige uitingen en misleiding zijn verboden.
- 9.3** Ikstopmet.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, juistheid of gevolgen van door Gebruikers geplaatste Content.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

- 10.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, vormgeving en content van Ikstopmet.nl berusten uitsluitend bij Ikstopmet.nl of haar licentiegevers.
- 10.2** De Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
- 10.3** Profiel- en gebruikersinformatie mag door Ikstopmet.nl worden gebruikt voor promotionele en operationele doeleinden.
- 10.4** Het is verboden het Platform of onderdelen daarvan te kopiëren, te verveelvoudigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11 – AI, matching en algoritmes

- 11.1** Het Platform mag gebruikmaken van AI-technologie, geautomatiseerde analyse, matching en aanbevelingen.
- 11.2** AI-output is uitsluitend ondersteunend en informatief en kan onjuist, onvolledig of ongeschikt zijn; er mag niet blind op worden vertrouwd.

11.3 Ikstopmet.nl garandeert geen leads, omzet, matches, plaatsing of zichtbaarheid.

11.4 Algoritmes, weergave en functionaliteit mogen op elk moment zonder kennisgeving worden gewijzigd of stopgezet.

11.5 Ikstopmet.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (de gevolgen van) AI-output, matching of geautomatiseerde verwerking.

Artikel 12 – Koppelingen en derden

12.1 Het Platform kan koppelingen bevatten met diensten van derden, waaronder agenda's, betaaldiensten, facturatie (zoals Moneybird), CRM-systemen en externe API's.

12.2 Ikstopmet.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid, juistheid, beveiliging of werking van diensten van derden.

12.3 Op diensten van derden zijn de voorwaarden van die derden van toepassing; de Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan.

Artikel 13 – Beschikbaarheid en onderhoud

13.1 Ikstopmet.nl spant zich in voor beschikbaarheid van het Platform maar garandeert geen ononderbroken, foutloze of veilige werking.

13.2 Ikstopmet.nl mag het Platform (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of beveiliging, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn.

13.3 Ikstopmet.nl is niet aansprakelijk voor schade door onbeschikbaarheid, dataverlies, storingen, virussen of beveiligingsincidenten.

Artikel 14 – Uitsluiting van aansprakelijkheid

14.1 Ikstopmet.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe, indirecte, immateriële of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het Platform, de dienstverlening van Therapeuten of het handelen of nalaten van Gebruikers of derden.

14.2 Iedere aansprakelijkheid van Ikstopmet.nl voor handelen of dienstverlening van Therapeuten, voor (medische) behandelingen, adviezen, resultaten, schade aan gezondheid, gemiste omzet, gedeerde winst, dataverlies of reputatieschade is volledig uitgesloten.

14.3 Ikstopmet.nl is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van enige informatie, Content of AI-output op het Platform.

14.4 Indien en voor zover Ikstopmet.nl ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Ikstopmet.nl heeft betaald, met een absoluut maximum van € 250,-.

14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Gebruiker de schade binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk meldt.

14.6 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ikstopmet.nl zelf, en laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid jegens consumenten onverlet.

Artikel 15 – Vrijwaring

15.1 De Gebruiker vrijwaart Ikstopmet.nl volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het Platform, de door de Gebruiker geplaatste Content of de dienstverlening van de Therapeut.

15.2 De Gebruiker vergoedt alle door Ikstopmet.nl in dat verband gemaakte kosten, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand.

Artikel 16 – Overmacht

16.1 Ikstopmet.nl is niet gehouden tot nakoming en niet aansprakelijk in geval van overmacht, waaronder storingen, cyberaanvallen, uitval van derden, internet- of stroomstoringen en overheidsmaatregelen.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

17.1 Ikstopmet.nl mag de toegang tot het Platform en/of een account met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen bij (vermoeden van) schending van deze voorwaarden of de wet.

17.2 Beëindiging geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 18 – Wijziging voorwaarden

18.1 Ikstopmet.nl mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf publicatie op het Platform.

18.2 Voortgezet gebruik na wijziging geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ikstopmet.nl is gevestigd, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 Deze voorwaarden bevatten de volledige afspraken en vervangen alle eerdere afspraken.

20.2 Het niet (direct) afdwingen van een bepaling betekent geen afstand van recht.

20.3 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds doorslaggevend.