

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 · <https://ikstopmet.nl/algemene-voorwaarden/>

Versie 1.1, oktober 2026. Deze voorwaarden gelden voor iedereen die bij of via Ikstopmet.nl een afspraak maakt, een traject volgt of het platform als cliënt gebruikt.

1. Wie wij zijn

Ikstopmet.nl is een eenmanszaak van W.J. van Heerde, gevestigd aan de Puntweg 18Q, 3208 LD Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97982520 en heeft btw-identificatienummer NL 004400312 B37. Je bereikt ons op 010-3220116 of via info@ikstopmet.nl. Ikstopmet.nl is aangesloten bij de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten) en valt onder het klachtrecht (Wkkgz) en het tuchtrecht van de GAT.

Ikstopmet.nl biedt zelf therapie en coaching aan, waaronder relatietherapie, EMDR (ook online), hypnotherapie, NLP, Time Line Therapy en coaching. Daarnaast is ikstopmet.nl een platform waarop zelfstandige therapeuten zich presenteren en dat cliënten met hen in contact brengt.

2. Begrippen

- Cliënt: jij, de persoon die een afspraak maakt of een traject volgt.
- Therapeut: degene die jouw sessies geeft. Dat is Ikstopmet.nl zelf of een aangesloten therapeut.
- Aangesloten therapeut: een zelfstandige therapeut met een eigen onderneming die bij ons netwerk is aangesloten.
- Traject: een reeks sessies, eventueel met online opdrachten en vragenlijsten vooraf (tasking).
- Platform: de website en de online omgeving van Ikstopmet.nl, met onder meer je dossier, berichten, afspraken en facturen.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, trajecten en het gebruik van het platform door cliënten. Een aangesloten therapeut heeft eigen algemene voorwaarden, een eigen privacyverklaring en een eigen klachtenregeling. Die kun je downloaden op het profiel van de therapeut en de sessieovereenkomst verwijst ernaar. Zijn die op een punt anders dan deze voorwaarden, dan gaan voor de sessies de voorwaarden van de therapeut voor, maar nooit ten nadele van je wettelijke rechten als consument.

4. Met wie je een overeenkomst sluit

- Sessies bij Ikstopmet.nl zelf: je sluit de overeenkomst met Ikstopmet.nl.
- Sessies bij een aangesloten therapeut: je sluit de sessieovereenkomst rechtstreeks met die therapeut. Die werkt zelfstandig, onder eigen naam en eigen beroepsverantwoordelijkheid, en stuurt jou zelf de factuur.

Bij sessies bij een aangesloten therapeut verzorgt Ikstopmet.nl de aanmelding, de intake, het inplannen van afspraken en het platform. Ikstopmet.nl is dan geen partij bij de sessieovereenkomst. In je afspraakbevestiging staat altijd wie je therapeut is.

Sessieovereenkomst: vóór de eerste sessie onderteken je digitaal een sessieovereenkomst met je therapeut. Daarin staan onder meer het tarief, de afspraken over je dossier en privacy, en de klachtenregeling. De link daarvoor staat in je afspraakbevestiging. Na ondertekenen ontvang je een kopie per e-mail.

5. Aanmelden en afspraken

Je meldt je aan via de website, per telefoon of via onze praktijkondersteuner. Een afspraak is pas definitief als je een bevestiging per e-mail hebt ontvangen. Plant de praktijkondersteuner een afspraak in bij een aangesloten therapeut, dan is dat eerst een voorstel: je krijgt de bevestiging nadat de therapeut akkoord heeft gegeven. Kan de therapeut niet,

dan zoeken wij met je naar een andere therapeut of een ander moment.

Online sessies vinden plaats via een beveiligde videoverbinding. Zorg voor een rustige ruimte waar je ongestoord kunt praten.

6. Aard van de sessies

Onze sessies zijn complementair. Ze zijn een aanvulling op en geen vervanging van reguliere medische of psychologische zorg. De therapeut stelt geen medische diagnose en adviseert je nooit om reguliere zorg of medicatie te stoppen of te veranderen. Heb je lichamelijke of psychische klachten, raadpleeg dan ook je huisarts; als het nodig is, verwijst de therapeut je door.

De therapeut doet zijn best om je zo goed mogelijk te helpen, maar kan geen resultaat garanderen. De therapeut mag sessies weigeren, stoppen of je doorverwijzen als dat beter voor je is, bijvoorbeeld bij huiselijk geweld, verslaving of ernstige psychische klachten.

In een acute situatie of crisis bel je 112, of je huisarts of de huisartsenpost. Bij gedachten aan zelfdoding kun je dag en nacht anoniem praten met 113 Zelfmoordpreventie via 0800-0113. Het platform en de berichtenmodule zijn niet bedoeld voor spoedhulp.

7. Wat wij van jou vragen

- Je geeft de therapeut juiste en volledige informatie, ook over medicijnen en zorg of therapie elders.
- Je komt op tijd naar je afspraak, of meldt je op tijd af (zie artikel 9).
- Minderjarigen: is de cliënt jonger dan 12 jaar, dan geeft de ouder of voogd met gezag toestemming en tekent die de sessieovereenkomst. Van 12 tot 16 jaar geven de cliënt en de ouder of voogd allebei toestemming. Vanaf 16 jaar beslist de cliënt zelf.

8. Tarieven en betalen

De tarieven staan op de website, in je afspraakbevestiging of bij het traject. Bedragen zijn inclusief btw als daarover btw verschuldigd is.

Ikstopmet.nl factureert de sessies die het zelf geeft. Een aangesloten therapeut factureert zijn eigen sessies. Een factuur betaal je binnen 14 dagen. Bij een online traject kan het zijn dat je vooraf via iDEAL betaalt.

Betaal je niet op tijd, dan sturen wij of de therapeut eerst een herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Daarna kunnen de wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Of je zorgverzekeraar (een deel van) de sessies vergoedt, hangt af van je polis. Dat zoek je zelf na; de factuur blijft ook bij geen of gedeeltelijke vergoeding verschuldigd.

9. Afzeggen en verplaatsen

- Je kunt een afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos afzeggen of verplaatsen, per telefoon, per e-mail of via het platform.
- Zeg je later af of kom je niet, dan wordt de sessie volledig in rekening gebracht.
- Bij overmacht, zoals plotselinge ziekte of een ongeval, kijkt de therapeut in redelijkheid of kosten gerekend worden.
- Moet de therapeut een afspraak afzeggen, dan betaal je niets en plannen we samen een nieuwe afspraak.

10. Online trajecten en tasking

Sommige trajecten beginnen met online opdrachten en vragenlijsten (tasking). De tasking start zodra je de eerste vraag opent. Een sessie plan je in nadat je de tasking hebt afgerond.

Je antwoorden kunnen met hulp van software, waaronder AI, worden samengevat voor je therapeut. Dat is alleen

ondersteuning: je therapeut beoordeelt alles zelf en neemt geen besluiten op basis van alleen die software.

11. Herroepingsrecht

Sluit je de overeenkomst op afstand (online of per telefoon), dan heb je als consument 14 dagen bedenktijd. Je herroept door een e-mail te sturen naar info@ikstopmet.nl.

- Vraag je ons uitdrukkelijk om binnen die 14 dagen al te beginnen en herroep je daarna, dan betaal je alleen voor wat al geleverd is.
- Heeft de sessie binnen de bedenktijd volledig plaatsgevonden, dan vervalt het herroepingsrecht voor die sessie.
- Voor de online tasking geef je bij het openen van de eerste vraag toestemming om direct te beginnen. Vanaf dat moment vervalt het herroepingsrecht voor de tasking.

12. Dossier en geheimhouding

Je therapeut legt een dossier aan en heeft een beroepsgeheim. Je dossier wordt 20 jaar bewaard na de laatste sessie (bij een minderjarige gerekend vanaf de 18e verjaardag), zoals de wet en de beroepsregels voorschrijven, en daarna vernietigd. Je mag je dossier inzien, een kopie vragen en vragen het eerder te vernietigen, tenzij een wettelijke regel dat verhindert. Je therapeut deelt gegevens alleen met anderen, zoals je huisarts, met jouw schriftelijke toestemming, tenzij de wet iets anders verplicht.

Bij een aangesloten therapeut is die therapeut verantwoordelijk voor je dossier; Ikstopmet.nl beheert het platform waarin het dossier staat en verwerkt de gegevens in opdracht van de therapeut.

13. Privacy

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring (<https://ikstopmet.nl/privacy-policy/>).

14. Aansprakelijkheid

- Je therapeut doet zijn uiterste best, maar belooft geen resultaat.
- Is Ikstopmet.nl aansprakelijk voor een sessie die het zelf gaf, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, of, als die niet uitkeert, tot het factuurbedrag van de betreffende sessie.
- Voor een sessie bij een aangesloten therapeut is die therapeut zelf aansprakelijk.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en laten je rechten als consument onverlet.

15. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over, bespreek het dan eerst met je therapeut. Komen jullie er samen niet uit, dien dan een schriftelijke klacht in bij Ikstopmet.nl via info@ikstopmet.nl. Je krijgt binnen twee weken een reactie en we streven ernaar de klacht binnen zes weken af te handelen.

Is je klacht over een sessie bij Ikstopmet.nl daarna niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je kosteloos terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de GAT, en daarna bij de geschillencommissie van de GAT, die een bindende uitspraak doet. Gaat het om de beroepsuitoefening, dan kun je ook een tuchtklacht indienen bij het tuchtcollege van de GAT. Ikstopmet.nl is daarbij aangesloten via de beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten). Meer informatie: GAT (<https://gatgeschillen.nl>).

Gaat je klacht over een aangesloten therapeut, dan geldt de klachtenregeling van die therapeut. Die staat op het profiel van de therapeut en in je sessieovereenkomst. Wij helpen je de juiste weg te vinden.

16. Wijzigen van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen. Een nieuwe versie geldt voor afspraken en trajecten die na de publicatie worden gemaakt. Lopende afspraken houden de voorwaarden van het moment waarop je ze maakte.

17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Een geschil dat niet via de klachtenregeling wordt opgelost, kan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter; als consument mag je altijd kiezen voor de rechter in je eigen woonplaats.