Privacyverklaring

Zo gaan we om met jouw persoonsgegevens

Versie 1.0, 12 oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk

Willem J. van Heerde, handelend onder de naam Ikstopmet.nl, Puntweg 18, 3208 LD Spijkenisse, KvK 97982520, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Vragen over privacy kunnen worden gesteld via info@ikstopmet.nl of 010-3220116.

2. Welke gegevens worden verwerkt

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Geboortedatum, nodig voor de sessieovereenkomst en de regels voor minderjarigen.
- Gegevens over de hulpvraag en de sessies: intakegegevens, sessieverslagen en afspraken. Dit kunnen gezondheidsgegevens zijn; die worden alleen verwerkt voor zover nodig voor de sessies.
- Gegevens van een ouder of voogd bij een minderjarige cliënt.
- Financiële gegevens die nodig zijn voor de facturatie.
- Berichten via e-mail, WhatsApp of het berichtensysteem van het cliëntenportaal.

3. Waarom en op welke grond

- Uitvoering van de sessieovereenkomst: het geven van de sessies en het bijhouden van het dossier.
- Wettelijke verplichtingen: de fiscale bewaarplicht van facturen (7 jaar) en de bewaarplicht van het cliëntendossier volgens de beroepsregels.
- Uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van gezondheidsgegevens, die de cliënt geeft door de sessieovereenkomst te ondertekenen.
- Het versturen van een nieuwsbrief gebeurt alleen na aanmelding en kan altijd worden opgezegd.

4. Hoe lang gegevens worden bewaard

- Het cliëntendossier wordt 20 jaar bewaard na de laatste sessie, bij een minderjarige gerekend vanaf de 18e verjaardag, en daarna vernietigd.
- Facturen en de financiële administratie worden 7 jaar bewaard.
- Contactgegevens van mensen die geen cliënt zijn geworden, worden binnen een jaar verwijderd.

5. Delen met anderen

Gegevens worden niet verkocht. Ze worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor de praktijkvoering, en met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten:

- Hoasted, voor de hosting van het beveiligde cliëntenportaal van ikstopmet.nl en het versturen van e-mail, met servers in de Europese Unie;

- Moneybird, voor de facturatie;
- Google Workspace, voor de agenda en de videoverbinding;
- MailerLite, voor de nieuwsbrief, alleen na aanmelding;
- OpenAI (ChatGPT), voor het samenvatten van antwoorden op vragenlijsten ter voorbereiding op de sessie. De therapeut beoordeelt die samenvatting altijd zelf; er is geen geautomatiseerde besluitvorming. OpenAI kan gegevens buiten de Europese Unie verwerken, met passende waarborgen zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen.

Met de huisarts of een andere hulpverlener worden gegevens alleen gedeeld met schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij de wet iets anders verplicht.

6. Beveiliging

Gegevens worden beveiligd opgeslagen. Het cliëntenportaal gebruikt een versleutelde verbinding, versleutelde opslag van gevoelige velden, persoonlijke inlog en een logboek van wie een dossier heeft ingezien. Alleen de therapeut en, met geheimhoudingsverklaring, een praktijkondersteuner hebben toegang.

7. Rechten van de cliënt

De cliënt heeft het recht op inzage, een kopie, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdracht van gegevens en bezwaar. Een verzoek kan worden gedaan via info@ikstopmet.nl en wordt binnen een maand afgehandeld. Bij een verzoek kan worden gevraagd om de identiteit te bevestigen. Verwijdering van het dossier is mogelijk, tenzij een wettelijke bewaarplicht dat verhindert.

8. Datalekken

Als er onverhoopt een datalek ontstaat, wordt dit binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat verplicht is, en worden betrokkenen geïnformeerd als het lek een hoog risico voor hen heeft.

9. Klachten over privacy

Is de cliënt niet tevreden over de manier waarop met gegevens wordt omgegaan, dan bespreken we dat graag. Daarnaast kan de cliënt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie staat op het profiel van de therapeut op ikstopmet.nl.

Ikstopmet.nl · Willem J. van Heerde
Puntweg 18, 3208 LD Spijkenisse
KvK 97982520 · btw NL 004400312 B37
010-3220116 · info@ikstopmet.nl · ikstopmet.nl