Klachtenregeling LoveCare

Bij LoveCare vinden we het belangrijk dat iedereen zich gehoord, gerespecteerd en veilig voelt. We doen ons uiterste best om goede en persoonlijke begeleiding te bieden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent.

1. Een klacht bespreken

Heb je een klacht over onze dienstverlening of begeleiding? Dan horen we dat graag. Je kunt contact met ons opnemen via info@lovecare.online. We nemen je klacht serieus en zoeken samen naar een passende oplossing.

2. Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Komen we er samen niet uit, of bespreek je jouw klacht liever met een onafhankelijke partij? LoveCare is aangesloten bij **SoloPartners**. Via deze organisatie kun je kosteloos gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris die helpt bij het vinden van een oplossing.

Meer informatie vind je op www.solopartners.nl/klachtenregeling.

3. Onafhankelijke geschilleninstantie

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je deze voorleggen aan de erkende geschilleninstantie **Stichting Geschillen in de Zorg (GIDZ)**, volgens de voorwaarden van de toepasselijke klachtenregeling.

4. Vertrouwelijkheid

We behandelen iedere klacht zorgvuldig en vertrouwelijk. Een klacht indienen heeft geen negatieve gevolgen voor de begeleiding die je bij ons ontvangt.

LoveCare – Jouw verhaal, jouw herstel.