Klachtenregeling

Volgens de Wkkgz, aangesloten bij het CAT en de GAT

Versie 1.0, 12 oktober 2026

1. Doel

Deze klachtenregeling beschrijft hoe een klacht over de sessies of de bejegening door de therapeut wordt afgehandeld. De regeling voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De therapeut is aangesloten bij het CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten) en valt onder het GAT-klachtrecht (Wkkgz) en het GAT-tuchtrecht van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.

2. Stap 1: bespreken met de therapeut

Een klacht kan het beste eerst rechtstreeks met de therapeut worden besproken, mondeling of schriftelijk via info@ikstopmet.nl of 010-3220116. De therapeut neemt de klacht serieus, luistert, en zoekt samen met de cliënt naar een oplossing. De therapeut reageert binnen 14 dagen op een schriftelijke klacht.

3. Stap 2: de klachtenfunctionaris van de GAT

Komen cliënt en therapeut er samen niet uit, of wil de cliënt de klacht liever niet met de therapeut zelf bespreken, dan kan de cliënt kosteloos terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de GAT. De klachtenfunctionaris geeft informatie en advies, helpt bij het formuleren van de klacht en bemiddelt tussen cliënt en therapeut.

4. Stap 3: de geschillencommissie van de GAT

Is de klacht na bemiddeling niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de cliënt de klacht voorleggen aan de geschillencommissie van de GAT. De commissie doet een bindende uitspraak en kan een schadevergoeding toekennen tot het wettelijke maximum.

5. Tuchtrecht

Gaat de klacht over de beroepsuitoefening en wil de cliënt dat getoetst wordt of de therapeut zich aan de beroepsregels heeft gehouden, dan kan de cliënt ook een tuchtklacht indienen bij het tuchtcollege van de GAT.

6. Contactgegevens GAT

Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), website: gatgeschillen.nl. Op de website staan het klachtenformulier, de actuele contactgegevens en de reglementen.

7. Vertrouwelijkheid en kosten

- Een klacht wordt vertrouwelijk afgehandeld. Het indienen van een klacht heeft geen gevolgen voor de verdere sessies.

Ikstopmet.nl · Willem J. van Heerde
Puntweg 18, 3208 LD Spijkenisse
KvK 97982520 · btw NL 004400312 B37
010-3220116 · info@ikstopmet.nl · ikstopmet.nl

- De bemiddeling door de klachtenfunctionaris is kosteloos. Voor de geschillencommissie kan de GAT een bijdrage in de kosten vragen.
- Klachten en de afhandeling daarvan worden vastgelegd in het cliëntendossier en gebruikt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

Ikstopmet.nl · Willem J. van Heerde
Puntweg 18, 3208 LD Spijkenisse
KvK 97982520 · btw NL 004400312 B37
010-3220116 · info@ikstopmet.nl · ikstopmet.nl