Algemene voorwaarden van LoveCare

Website: www.lovecare.online
E-mailadres: info@lovecare.online
KVK-nummer: 64745937
Btw-nummer: NL001557825B28

Artikel 1 – Definities

1. LoveCare**:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, aanbieder van relatietherapie, individuele therapie en coachingtrajecten via www.lovecare.online.
2. Cliënt**:** De natuurlijke persoon (of personen gezamenlijk bij partnerrelatietherapie) die gebruikmaakt of wenst te maken van de diensten van LoveCare.
3. Overeenkomst**:** Iedere afspraak of overeenkomst van opdracht tussen LoveCare en de Cliënt met betrekking tot het leveren van sessies, trajecten of aanverwante diensten.
4. Sessie**:** Een online therapeutisch consult of coachinggesprek via een beveiligde videoverbinding.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, intakegesprekken, losse sessies en trajecten die worden aangeboden door of namens LoveCare.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (of per e-mail) door LoveCare zijn bevestigd.
3. Door het inplannen van een kennismakingsgesprek of sessie via het contactformulier op de website of per e-mail verklaart de Cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Dienstverlening en Inspanningsverplichting

1. LoveCare levert online therapeutische en coachende begeleiding (waaronder narratieve therapie, ervaringsgerichte interventies en relatiebegeleiding).
2. De diensten van LoveCare betreffen een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. LoveCare kan geen garantie geven op specifieke uitkomsten, herstel of relatieverbetering, aangezien het resultaat mede afhankelijk is van de inzet en openheid van de Cliënt.
3. LoveCare is geen acute crisisdienst of psychiatrische instelling. In geval van acute psychische nood, zelfbeschadiging of suïcidaliteit dient de Cliënt direct contact op te nemen met de eigen huisarts of de regionale huisartsenpost / crisisdienst.

Artikel 4 – Uitvoering van de Online Sessies

1. De sessies vinden uitsluitend plaats via een beveiligde videoverbinding.
2. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding, een geschikte camera/microfoon en een rustige, afgesloten ruimte waarin privacy en vertrouwelijkheid gewaarborgd zijn.
3. Technische problemen aan de zijde van de Cliënt (zoals een wegvallende internetverbinding) geven geen recht op restitutie of kosteloze verlenging van de sessietijd.

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de op de website www.lovecare.online en in de mailcorrespondentie vermelde tarieven per sessie of traject. Tarieven worden inclusief btw weergegeven voor particulieren.
2. Betaling geschiedt voorafgaand aan de sessie per digitale factuur, betaallink (bijv. iDEAL) of per bankoverschrijving binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn (standaard 14 dagen).
3. Indien tijdige betaling uitblijft, behoudt LoveCare zich het recht voor om geplande sessies op te schorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

Artikel 6 – Annulering en Verplaatsen van Afspraken

1. Het afzeggen of verplaatsen van een geplande sessie dient uiterlijk 24 uur voor aanvang per e-mail of bericht aan LoveCare te worden doorgegeven.
2. Bij annulering of verplaatsing korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen tijdens de online sessie (no-show), is LoveCare gerechtigd het volledige tarief van de sessie (100%) in rekening te brengen.

3. Indien LoveCare door overmacht of ziekte een sessie moet annuleren, wordt in overleg met de Cliënt kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en Privacy (AVG)

1. LoveCare behandelt alle door de Cliënt verstrekte gegevens, gesprekken en het cliëntendossier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en strikte vertrouwelijkheid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Er worden geen gegevens of inhoudelijke informatie gedeeld met derden (zoals werkgevers, partners of artsen) zonder voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Cliënt.
3. De geheimhoudingsplicht kan uitsluitend worden doorbroken indien er sprake is van een wettelijke verplichting of acuut gevaar voor de veiligheid van de Cliënt of diens omgeving, conform het protocol van de wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. LoveCare is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of emotionele schade die voortvloeit uit of verband houdt met de gevolgde sessies of het opvolgen van adviezen.
2. Iedere aansprakelijkheid van LoveCare is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de Cliënt is betaald voor het betreffende behandeltraject of maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, beslissingen en handelingen tijdens of na afloop van de therapie.

Artikel 9 – Klachtenregeling (Wkkgz)

1. LoveCare streeft naar een open en zorgvuldige samenwerking. Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt verzocht dit eerst direct te bespreken met de behandelend therapeut of contact op te nemen via info@lovecare.online.
2. Conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is LoveCare aangesloten bij een erkende onafhankelijke geschilleninstantie en klachtenfunctionaris via SoloPartners
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Cliënt zich kosteloos wenden tot deze onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen LoveCare en de Cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet via de klachtenregeling kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LoveCare is gevestigd.

© 2026 Lovecare